

## **Retourenregelung für den pharmazeutischen Großhandel der AMETAS medical GmbH**

(gültig vom 01.10.2021)

Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können wir ausgelieferte Ware nur in ausgewählten Fällen zurücknehmen. Diese sind im Folgenden aufgelistet. Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** („AGB“) in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die jederzeit auf unserer Internetseite unter [www.ametas-medical.de](http://www.ametas-medical.de) abrufbar sind, soweit sich aus dieser Retourenregelung nichts Abweichendes ergibt. Dies gilt insbesondere für Ihre Untersuchungs- und Rügepflichten und damit verbundene Fristen.

### **Lieferung beschädigter Ware oder Falschliefereien durch die AMETAS medical GmbH:**

Bei Lieferungen falscher Mengen, falscher Artikel oder beschädigter Ware, die direkt von der AMETAS medical GmbH bezogen wurde, gilt: Unser Kundenservice muss unverzüglich (innerhalb von drei (3) Werktagen - Ziff. 8.4 unserer AGB) über fehlerhafte Lieferungen informiert werden, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Dies gilt auch bei verdeckten Mängeln (ab deren Entdeckung).

**Bitte senden Sie in diesem Fall keine Ware unaufgefordert an unseren Dienstleister SK Pharma GmbH oder andere Adressen!**

### **Rückrufware:**

Für Rückrufware und Ware mit dem IFA Status „AV“ – nicht verkehrsfähig wird der volle Rechnungspreis plus Versandkosten erstattet.

### **Verfallartikel:**

Verfallene Originalartikel werden im Zeitraum von bis zu 3 Monaten nach Verfallsdatum zurückgenommen. Hierbei erstatten wir 50% des Rechnungspreises. Selbiges gilt für Originalartikel, die früher als 3 Monate vor Ablauf des Verfallsdatums zurückgegeben werden. Der Gutschriftwert muss mindestens 20,00 € betragen.

### **Ware mit einer Haltbarkeit von weniger als 12 Monaten:**

Sollte die Lieferung Arzneimittel enthalten haben, die zum Zeitpunkt der Lieferung weniger als 12 Monate Restlaufzeit hatten, gewähren wir eine 100-prozentige Vergütung, sollten die Waren in diesem Zeitraum nicht abverkauft werden.

Sollten Sie Produkte aus einem anderen Grund als oben genannt zurücksenden wollen, wenden Sie sich bitte innerhalb der geltenden Fristen an unseren Kundenservice unter Telefon 0521-5577740 oder [kundenservice@sk-pharma-logistics.de](mailto:kundenservice@sk-pharma-logistics.de), um die Möglichkeit einer Retoure abzustimmen.

### **Retouren:**

Wir bitten Sie die Packungen, ausreichend frankiert, per Post an folgende Adresse zu senden:

**SK Pharma Logistics GmbH,  
Retourenabteilung AMETAS,  
Remusweg 8, 33729 Bielefeld**

Folgende Kriterien müssen zwingend und kumulativ für diese Waren erfüllt sein:

- Eine Lieferschein- oder Rechnungskopie wird der Retoure beigelegt;
- Ein Nachweis der ordnungsgemäßen Lagertemperatur gemäß der Herstellervorgaben der AMETAS medical GmbH wird erbracht;
- Die Ware wurde nachweislich direkt von der AMETAS medical GmbH bezogen;
- Die Ware ist original verpackt (in vollen Versandeinheiten) und befindet sich in ordnungsgemäßem Zustand, d.h. sie ist nicht beschädigt, z.B. durch Beschriftung oder Etikettierung;
- Die Ware hat nachweislich Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen, d.h. sie war zu keinem Zeitpunkt an andere Großhändler oder Apotheken ausgehändigt;
- Die Seriennummern der zu retournieren Packungen wurden noch nicht ausgebucht bzw. die Ausbuchung wurde vor Rücksendung zurückgenommen.